

# サービス規約

扇子・のぼり旗のオーダーメイド制作におきまして、下記の通り規約を定めております。  
一度内容をご確認頂き、ご同意のうえオーダーメイド制作をご依頼ください。

## ！ 注文キャンセル・返品・作り直しについて

### 当店のミスにより問題が起きた場合

注文キャンセル・返品に応じます。または、お客様が使用する期日に間に合うように、直ちに「作り直し」をさせていただきます。  
万が一、お客様が使用する期日に間に合わない場合は、全額返金での対応となります。

### お客様の都合による場合

デザイン校了後、お客様のご都合による「注文キャンセル・返品・作り直し」は、お受けしておりません。  
(例：文字やデザインの指定を間違えた、やっぱり違うものに変えて欲しい、出来上がりのイメージが違う等)

### 衣装・振袖と同じデザインにする場合

衣装・振袖と同じデザインにする場合、お客様にて着物の柄の写真を撮って頂きそれを元に制作します。このとき、写真の解像度が低い場合、出来上がりの解像度も同様に低くなります。お客様にご同意頂いたうえで現物の制作に入りますが、出来上がりの画質が悪い、思ったものと違うなど、お客様のご都合による「注文キャンセル・返品・作り直し」はできませんので、予めご了承ください。撮影方法は、該当項目をご確認ください。